



## V-th ANNUAL OUTSOURCING FORUM - POLAND AS EUROPEAN KNOWLEDGE PROCESS

OUTSOURCING CENTER - 19 stycznia 2010, hotel Hyatt, Warszawa

### Program:

- 9:00 – 9:30**                      **Rejestracja i kawa powitalna**
- 9:30 – 10:00**                      **Powitanie / Prezentacje**
- Wojciech Szelaż (Szef Redakcji Ekonomicznej, Polsat News)
  - Rafał Baniak (Wiceminister Gospodarki, Ministerstwo Gospodarki)
  - Sławomir Majman (Prezes, PAIiIZ)
- 10:00 – 10:30**                      **Edukacja - Zatrudnienie - Gospodarka: wzajemne korzyści – prezentacja**
- Anupam Prakash (Asia Pacific Practice Leader, HEWITT Associates India) – Gość specjalny
- 10:30 - 11:30**                      **Czy Polska ma szansę na przyciąganie inwestycji w knowledge process outsourcing (KPO) ? – dyskusja**
- Co to jest KPO i jaka jest wartość tego rynku?
  - Jakie są trendy na rynku KPO?
  - Czy w Polsce są już pierwsze centra KPO i co zrobić by liczba projektów KPO w Polsce wzrastała?
- *Moderator: Marcin Kaszuba (Dyrektor, Ernst & Young)*
  - Robert Seges (Kierownik Wydziału Usług Departamentu Inwestycji Zagranicznych, PAIiIZ)
  - Rafał Dutkiewicz (Prezydent, Urząd Miasta Wrocławia)
  - Paweł Tynel (Senior Manager, Ernst & Young)
  - Jacek Leverages (Dyrektor Generalny Globalnego Centrum Biznesowego, Hewlett Packard / Prezes, ABSL - Association of Business Service Leaders)
  - Wojciech Szczepaniak (Partner, Spaczyński, Szczepaniak, Wspólnicy)
- 11:30 – 11:40**                      **"W kierunku ekosystemu biznesowego"- prezentacja**
- Marcin Jurczak (Partner Zarządzający Accounting & Payroll Services, Ernst & Young)
- 11:40 - 13:00**                      **Perspektywy rozwoju BPO z punktu widzenia korporacji – panel dyskusyjny**
- Światowe trendy rozwojowe BPO w korporacjach
    - Nearshoring
    - Konwergencja ITO i BPO
    - Platform-based Outsourcing
    - Polski rynek BPO w odniesieniu do światowych trendów
  - Bariery wdrażania rozwiązań outsourcingowych punktu widzenia outsourcingera
    - Z punktu widzenia klienta
  - Jaka jest rola outsourcingów w podwyższaniu świadomości klientów w zakresie BPO
  - Długoterminowe korzyści wynikające z wdrażania nowoczesnego BPO w korporacjach
- *Moderator: Robert Kos (Członek Zarządu, Cursor)*
  - Krzysztof Bobrowski (Prezes, OSG Records Management Group)
  - Laurent Bonnaure (Senior Vice President, Fraikin International Operations)
  - Łukasz Gajewski (Prezes Zarządu, Target BPO / Prezes, Instytut Outsourcingu)
  - Richard Petersen (Managing Partner, Cushman & Wakefield)
  - Grażyna Rzehak (Dyrektor HR / Członek Zarządu, Unilever Poland & Baltics)
  - Rui Manuel Teixeira (Wiceprezes Zarządu, Bank Millennium)

13:00 – 14:00

Lunch

14:00 – 14.45

**Case Study - Outsourcing funkcji Państwa:**

- Outsourcing funkcji państwa na przykładzie Irlandii
- Modele i scenariusze BPO w odniesieniu do rynku publicznego
- Outsourcing w sektorze publicznym
- Obszary w których można zastosować outsourcing, a gdzie jeszcze nie został on zastosowany
- Mity i fakty dotyczące branży outsourcingowej
- Oszczędności w liczbach
- Komentarz
  
- Jim Costello (Prezes, Southwestern, Irlandia)
- Piotr Ciżkowicz (Dyrektor Programu Sprawne Państwo, Ernst & Young)
- dr Andrzej Olechowski (były Minister Finansów i Spraw Zagranicznych) – Gość Honorowy

14:45 – 15:15

**Prezentacje miast**

- Monika Piątkowska (Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Marki Kraków / Dyrektor Wydziału Strategii i Rozwoju Miasta, Urząd Miasta Krakowa)
- Andrzej Bojanowski (Wiceprezydent, Urząd Miasta Gdańsk)

15:15 – 17.30

**Czworobok – bariery rozwoju BPO w Polsce z perspektywy samorządów, rządu, uczelni i branży**

- Wskazanie najważniejszych i najtrudniejszych do pokonania barier hamujących inwestycje BPO
- Możliwości pokonania barier – dyskusja
  
- *Moderator: Kazimierz Krupa (Redaktor Naczelny, Forbes)*
- *Moderatorzy wspierający: Paweł Panczyj (Manager, Ernst & Young), Marcin Kaszuba (Dyrektor, Ernst & Young)*
- Andrzej Arendarski (Prezes, Krajowa Izba Gospodarcza)
- Rafał Baniak (Podsekretarz Stanu, Ministerstwo Gospodarki)
- Iwona Chojnowska - Haponik (Dyrektor Departamentu Inwestycji Zagranicznych, PAIIZ)
- Włodzimierz Tomaszewski (Wiceprezydent, Urząd Miasta Łodzi)
- Krzysztof Żuk (Wiceprezydent, Urząd Miasta Lublin)
- Sebastian Bedekier (Dyrektor Biura Obsługi Inwestora i Promocji Inwestycji, Urząd Miasta Poznania)
- Krzysztof Nowak (Wiceprezydent, Urząd Miasta Szczecin)
- Konrad Pokutycki (Prezes, BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego)
- Vic Khan (Global Head of Clients Services Centers Kraków Bracknell Manila, Alexander Mann Solutions)
- Alan Aleksandrowicz (Prezes, Gdańska Agencja Rozwoju Gospodarczego - InvestGDA)
- Andrew Hallam (Prezes, ASPIRE - Polish Association of IT & Business Process Services)
- Eliza Chilimoniuk – Przeździecka (Szkoła Główna Handlowa)
- Mirosław Wendeker (Politechnika Lubelska)

17:30 – 18:00

**Nagrody Forbesa**

18:00

**Koktajl**

**W trakcie konferencji będzie możliwość przeprowadzenia indywidualnych spotkań z konsultantami Ernst & Young, podczas których firmy zainteresowane uzyskaniem dofinansowania przyszłych inwestycji będą mogły uzyskać wszelkie informacje w tym zakresie. Prosimy o uprzednie zgłoszenie zainteresowania takimi spotkaniami organizatorom w celu umówienia spotkań z konsultantami Ernst & Young.**